

Dienstenwijzer

OOSTING-WATERLAND FINANCIËLE DIENSTEN BV

Haringburgwal 17

1141 AT MONNICKENDAM

- Telefoon : 0299- 65 19 87
- Website : www.oostingwaterland.nl
- E-mail: verzekeringen@oostingwaterland.nl

AFM nummer: 1204 1460

KiFiD nummer: 3000 152 01

KvK nummer: 55 20 73 08

IBAN nummer: NL33 INGB 0659 8270 85

IBAN nummer: NL04 INGB 0006 8925 74

Inhoud

- A. Inleiding
- B. Wie zijn wij?
- C. Onze diensten
- D. Wat verwachten wij van u?
- E. Onze bereikbaarheid
- F. De premie
- G. Onze relatie met verzekeraars
- H. Hoe worden wij beloond?
- I. Onze kwaliteit
- J. Beëindiging relatie
- K. Klachten

A. Inleiding

Oosting-Waterland Financiële Diensten BV streeft naar een open en eerlijke relatie met haar klanten. Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Deze dienstenwijzer moet u als klant duidelijkheid bieden over wat u van ons als tussenpersoon mag verwachten. Om u inzicht te geven in onze dienstverlening geven wij u een overzicht van onze diensten.

B. Wie zijn wij?

Oosting-Waterland Financiële Diensten BV is adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Wij zijn 100% onafhankelijk en niet gelieerd aan enige financiële instelling, bank of verzekeringsmaatschappij. Daardoor kunnen wij voor u interessante producten uit de markt selecteren en aan u aanbieden, ongeacht de verzekeraar en/of financiële instelling.

C. Onze diensten

Algemeen

Oosting-Waterland Financiële Diensten BV richt zich met name op de particuliere markt en de kleine ondernemer. Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

Schadeverzekeringen.

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt in het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, arbeidsongeschiktheidsverzekering, reisverzekering, autoverzekering en een brandverzekering. Verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

Levensverzekeringen en bancaire producten.

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen of bankspaarrekeningen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of andere toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: een bancaire lijfrente en een overlijdensrisicoverzekering.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

1. Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.

Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.

Samen met u letten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig verzekert.

Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies ten einde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.

Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.

Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.

In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen, soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.

Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.

Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.

Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.

Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen, bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.

Indien er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit zullen wij die maatregelen namens u treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering.

2. *Levensverzekeringen en bancaire producten.*

Indien u ons op het gebied van levensverzekeringen inschakelt, kunt u van ons desgewenst de volgende dienstverlening verwachten:

Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al heeft. Desgewenst onderzoeken wij tevens welke voorzieningen u al heeft getroffen voor uw pensioen.

Wij onderzoeken vervolgens met u welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.

In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.

Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.

Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.

In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

Indien noodzakelijk bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring.

Net als bij schadeverzekeringen besteden wij voor zover noodzakelijk en gewenst aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de verzekering accepteert. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.

Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.

Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij onze relaties over deze wijzigingen. Indien relaties daar prijs op stellen gaan wij na in welke mate deze wijzigingen specifiek van belang zijn voor hun individuele situatie. Deze informatie ontvangt u in de regel van uw verzekeraar.

Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In een dergelijke situatie geven wij u inzicht in de fiscale en financiële consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering.

Ook kunnen wij u bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of veranderen van baan.

Indien de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden en indien gewenst de mogelijkheden van herbelegging.

Wij toetsen de uitkering aan de hand van de polisvoorwaarden zoals die voor u gelden.

Indien recht op een uitkering ontstaat door overlijden van de verzekerde zullen wij namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.

D. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt, dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Als u elders verzekeringen heeft lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar.

Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

E. Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

OOSTING-WATERLAND FINANCIËLE DIENSTEN BV

Haringburgwal 17

1141 AT MONNICKENDAM

- Telefoon : 0299- 65 19 87
- Website : www.oostingwaterland.nl
- E-mail: verzekeringen@oostingwaterland.nl

Oosting-Waterland Financiële Diensten BV is van maandag t/m donderdag geopend van 08.00 tot en met 17.00 uur. Op vrijdag van 08.00 tot 16.00 uur. Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen.

Buiten kantooruren kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat. Wij bellen u dan de eerst volgende werkdag terug.

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op de volgende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Meestal zal de maatschappij de premie incasseren doch in overleg kan dat ook door ons kantoor geschieden.

1. *Incasso door Oosting-Waterland Financiële Diensten BV*

Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd zal worden kunt u kiezen voor een aantal wijzen van betaling:

- a) zenden van een nota met betaling door u per bank,
- b) automatische afschrijving van bank,

U kunt ons machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening te laten schrijven.

Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.

In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen.

Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht.

2. *Incasso door verzekeraar*

U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via Automatische incasso van uw bankrekening te laten schrijven. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u bekend is gemaakt.

Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.

In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen.

Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.

Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.

Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor.

Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaald kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

G. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u producten van verschillende financiële instellingen en/of verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Wij zijn op geen enkele manier aan een van hen gebonden of gelieerd. Dit garandeert onze onafhankelijkheid.

H. Hoe worden wij beloond?

Voor schadeverzekeringen ontvangen wij een beloning voor onze werkzaamheden op basis van provisie. Dit maakt onderdeel uit van de premie die u betaalt. Deze provisie ontvangen wij van de verzekeraar. Voor levensverzekeringen en bancaire producten ontvangen wij geen provisie van de bank of verzekeraar, maar worden wij rechtstreeks door u betaald. Hoeveel kosten wij in rekening brengen is afhankelijk van het werk dat wij voor u mogen doen, wij bespreken dit altijd van tevoren met u.

I. Onze kwaliteit

Ons kantoor heeft een vergunning bij de AFM (autoriteit financiële markten) onder nummer: 1204 1460. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen en/of adviseren bij verzekeringen.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wij zijn aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

K. Klachten?

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld en geregistreerd.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij:

- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Postbus 93257
- 2509 AG Den Haag
- Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)
- e-mail: consumenten@kifid.nl
- website: www.kifid.nl